

# Adatkezelési Tájékoztató

## **Bevezetés**

Zátonyi Zoltán EV: (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) a személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót alkalmazza:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (a továbbiakban "GDPR") szerint az alábbi tájékoztatót adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését fogalmazza meg: [www.zatonyi.com](http://www.zatonyi.com), [www.gumijavitoanyagok.hu](http://www.gumijavitoanyagok.hu), [www.zatonyiclean.hu](http://www.zatonyiclean.hu), [www.tpmsszelep.hu](http://www.tpmsszelep.hu)

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: [www.zatonyi.com/adatkezeles](http://www.zatonyi.com/adatkezeles)

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

## **Az adatkezelő és elérhetőségei**

Cégnév: Zátonyi Zoltán EV.  
Székhely: 9751 Vép, Batthyány u. 19.  
Telephely: 9751 Vép, Batthyány u. 19.  
Adószám: 53424516-2-38  
Nyilvántartási szám: 2593415  
Email: [info@zatonyi.com](mailto:info@zatonyi.com)  
Tel: +36 30 9360599

## **Az adatvédelmi biztos elérhetőségei**

Név: Zátonyi Zoltán  
Email: [info@zatonyi.com](mailto:info@zatonyi.com)  
Tel: +36 30 9360599

## **Fogalom meghatározások**

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés

vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. **„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek**

Az Ön által igényelt szolgáltatások biztosítása céljából bizonyos személyes adatok megadását kérjük Öntől. Például amikor Ön feliratkozik hírlevelünkre, tájékoztatást igényel, lehetőség esetén felhasználói fiókot hoz létre, vagy egyszerűen csak felkeresi weboldalainkat.

### **A személyes adatok:**

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („**célhoz kötöttség**”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);

4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
5. a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok teljesüléséhez szükséges ideig kerülnek tárolásra (kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok ennél hosszabb megőrzési időt írnak elő). Ez általában azt jelenti, hogy személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg Ön megtartja szükség esetén regisztrált felhasználói fiókját. Ettől egyértelműen eltérően a pénzügyi tekintetben bármilyen adó kötelezettséget hordozó tranzakció esetében (például vásárlás, nyeremény sorsolás és annak átvétele) személyes adatait hosszabb ideig őrizzük a jogszabályi kötelezettségeknek (például adózásra és adásvételre vonatkozó jogszabályok, valamint garanciális célok) történő megfelelés céljából. Személyes adatai hosszabb ideig kerülhetnek tárolásra, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”);
7. lehetnek a továbbiakban a közösségi oldalakkal kapcsolatos információk, , illetve a velünk folytatott kommunikációra vonatkozó nyilvános posztjaiból származó bármely információ;
8. lehetnek a továbbiakban a weboldalunk használatakor bizonyos automatikusan gyűjtésére kerülő adatai az Ön eszközéről vagy böngészőjéről. A fenti folyamatokkal kapcsolatos további információkat a jelen adatkezelési tájékoztató alábbi Cookie-k és mérőkódok című fejezete tartalmazza. Ilyen adatok lehetnek a következők:
  1. Eszköz azonosítók, hívás állapot, hálózati hozzáférés, tárhely és akkumulátor információk; és
  2. Cookie-k, IP címek, referer fejlécek, az Ön böngészőjét és annak verzióját azonosító adatok, valamint webjelzők és címkék.
9. az Európai Gazdasági Térségen kívüli, ún. **“harmadik országba”** adatfeldolgozási célból adatfeldolgozóknak továbbításra kerülnek. Ennek során kizárólag a GDPR-ban foglalt korlátozásokkal, és szabályok szerint járunk el. Ez azt jelenti, hogy csak olyan harmadik országban található adatfeldolgozónak továbbítjuk az Ön adatait amelyet az Európai Bizottság ebből a szempontból megfelelőnek nyilvánított.”

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

### **Személyes adatok megosztása (adattovábbítás)**

1. Zátanyi Zoltán EV. megbízásából adatfeldolgozást végző harmadik fél szolgáltatókkal, kifizetések feldolgozása, szállítás, adataink hosztolása, kezelése, e-mail üzenetek küldése, kutatás és elemzés, márka és termék promóciók lebonyolítása, valamint egyes szolgáltatások és funkciók biztosítása céljából. Harmadik fél szolgáltatók igénybe vétele esetén olyan megállapodásokat kötünk, mely szolgáltatások megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés (GDPR 28. (1) rendelet követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.
2. Egyéb harmadik felekkel, amennyiben a GDPR 6. Cikk (1) bek. f) pontjának keretében az adatok megosztása az alábbiak céljából szükséges: (i) valamely jogszabály alapján kiadott hatósági felszólításnak, bírósági határozat vagy a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés; (ii) weboldalaink és jogellenes használatának, vagy a használati feltételei és szabályzataink megsértésének megakadályozása; (iii) Zátanyi Zoltán EV. harmadik felek igényeivel szembeni védelme; és (iv) csalások (pl. hamisítás) megelőzésének vagy vizsgálatának elősegítése.
3. Bármely harmadik féllel, amennyiben Ön ehhez hozzájárult.

### **Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések**

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **Cookie-k (sütik) és egyéb mérőkódok kezelése**

A weboldalaink használatakor a vállalkozásunk, az Ön internet böngészője által küldött olyan információkat gyűjt, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Az ilyen információk gyűjtésére többféle módszert, így például cookie-kat és mérőkódokat használunk. Az így gyűjtött információk tartalmazhatják az Ön (i) IP címét; (ii) egyedi cookie azonosítóját, cookie információkat, valamint információkat arra vonatkozóan, hogy az Ön eszköze rendelkezik-e bizonyos funkciók használatához szükséges szoftverrel; (iii) egyedi eszköz azonosítóját és eszköz típusát; (iv) a domain-re, a böngésző típusára és nyelvére, (v) az operációs rendszerre és rendszer beállításokra; (vi) az országra és időzónára; és (vii) a korábban felkeresett weboldalakra vonatkozó adatokat; (viii) a weboldalainkon tett látogatásaira, így például kattintási szokásaira, vásárlásaira és megjelölt preferenciáira vonatkozó információkat; valamint (ix) elérési időket és referer URL fejléceket.

A weboldalainkon keresztül cookie-k, harmadik felek plug-in eszközei és widgetek alkalmazásával harmadik felek is gyűjthetnek információkat. Az ilyen harmadik felek közvetlenül az Ön internetes böngészőjéről gyűjtenek adatokat és az ilyen adatok kezelése az adott harmadik fél saját adatkezelési tájékoztatójának függvényében történik.

A weboldalak vevők általi használatának nyomon követése és a vevői preferenciák (mint például az ország és nyelv választás) vizsgálata céljából cookie-kat és mérőkódokat alkalmazunk. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy vevőink részére szolgáltatásokat nyújtsunk és fokozzuk az online felhasználói élményt. Cookie-kat és mérőkódokat használunk továbbá a weboldal forgalomra és az interakciókra vonatkozó összesített adatok gyűjtésére, tendenciák azonosítására és statisztikai adatok gyűjtésére weboldalunk fejlesztése céljából. A weboldalainkon általában a cookie-k háromféle típusát alkalmazzuk:

1. **Funkcionális:** Ezek a cookie-k az oldal alapvető működéséhez szükségesek és ezért mindig bekapcsolt állapotban vannak. A funkcionális cookie-k közé tartoznak azok a cookie-k, amelyek megjegyzik az Ön beállításait a weboldalunkon egyetlen alkalommal tett látogatása, vagy amennyiben úgy kívánja, minden egyes látogatás során. Lehetővé teszik a kosár és fizetési funkciók működését, valamint támogatást nyújtanak biztonsági kérdésekben és az előírásoknak történő megfelelés során.
2. **Teljesítmény:** Ezek a cookie-k a felhasználás nyomon követése révén lehetővé teszik számunkra weboldalunk működésének javítását. Bizonyos esetekben ezek a cookie-k növelik az Ön kéréseinek feldolgozási sebességét és megjegyzik a weboldalon Ön által kiválasztott beállításokat. Az ilyen cookie-k elutasítása akadályozhatja az ajánlatok személyre szabását és lassíthatja az oldal működését.
3. **Közösségi média és reklám:** A közösségi média cookie-k lehetővé teszik a közösségi hálózatokhoz való kapcsolódását és a weboldalunkon található tartalmak közösségi médián keresztül történő megosztását. A (harmadik felek által használt) reklám cookie-k olyan információkat gyűjtenek, amelyek elősegítik az Ön érdeklődési körének megfelelő reklámok megjelenítését oldalainkon. Bizonyos esetekben az ilyen cookie-k alkalmazásával együtt jár az Ön személyes adatainak feldolgozása. Az ilyen cookie-k letiltása esetén olyan reklámok kerülhetnek megjelenítésre, amelyek kevésbé felelnek meg az Ön érdeklődési

körének, vagy előfordulhat, hogy Ön nem tud megfelelően kapcsolódni a Facebook-hoz, Twitter-hez, illetve egyéb közösségi hálózatokhoz és/vagy nem tud tartalmakat megosztani a közösségi médián keresztül.

Amennyiben átfogó és naprakész összegzést szeretne minden olyan harmadik félről, amely weboldalainkon keresztül vagy egyéb módon hozzáférést nyert az Ön internetes böngészőjéhez, javasoljuk, hogy telepítsen egy ilyen célra készült böngésző plugin-t. Választhatja azt a lehetőséget is, hogy számítógépétől minden cookie küldés esetén figyelmeztetést kapjon, vagy valamennyi cookie-t letilthatja. Ezt saját böngésző beállításain keresztül teheti meg, úgy, hogy minden Ön által használt böngészőben és eszközön elvégzi a beállításokat. Az egyes böngészők bizonyos mértékig különböznek egymástól, ezért ellenőrizze böngészőjének „Help” menüjét a cookie beállítások módosításának helyes módjával kapcsolatban. Amennyiben letiltja a cookie-kat, nem tud elérni számos olyan funkciót, amelyek hatékonyabbá teszik weboldalunkat és alkalmazásunkat, és egyes szolgáltatásaink így nem működnek majd megfelelően.

## **Adatkezelések**

### **Regisztráció**

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés céljai**:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezetéknév, keresztnév	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, direkt marketing üzenetek küldése
Kiegészítő és kezelt adatok*	A szolgáltatás teljesítésének hatékonyabbá tétele, Technikai művelet végrehajtása

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. **Az érintettek köre:** a weboldalainkon regisztrált valamennyi érintett.
3. **\*A kezelt adatok köre:** azonosítószám, IP cím, cookie, regisztráció dátuma, név, e-mail cím, választott témakör, közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez adott hozzájárulás, a felhasználó részére kiküldött direkt marketing üzenetekkel kapcsolatos adatok (korábbi megkeresések során adott visszajelzések, aktivitás)
4. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. A regisztráció törlésével azonnal törlődnek a személyes adatok. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet.

5. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.
6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
  - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
  - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
7. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
  - postai úton a **9751 Vép, Batthyány u. 19.** címen,
  - e-mail útján az [info@zatonyi.com](mailto:info@zatonyi.com) e-mail címen,
  - telefonon a **+36 30 9360599** számon.
8. **Az adatkezelés jogalapja:** 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
9. **Tájékoztatjuk, hogy**
  - az adatkezelés **a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.**
  - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy regisztrálni tudjuk.
  - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy a felhasználói fiókot nem tudjuk létre hozni.

## Ajánlatkérés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés céljai:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, egyeztetés
E-mail cím	Kapcsolattartás, az ajánlat (válasz) megküldéséhez szükséges.
Üzenet	Az ajánlat kidolgozásához és testre szabásához szükséges.
Az ajánlatkérés időpontja	A tranzakció igazolására szolgáló adat.

Az ajánlatkérés kori IP cím	A tranzakció igazolására szolgáló adat.
-----------------------------	---

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. **Az érintettek köre:** a weboldalon ajánlatot kérő valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
  - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
  - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
  - postai úton a **9751 Vép, Batthyány u 19.** címen,
  - e-mail útján az [info@zatonyi.com](mailto:info@zatonyi.com) e-mail címen,
  - telefonon a **+36 30 9360599** számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
8. **Tájékoztatjuk, hogy**
  - **az adatkezelés ajánlat adásához szükséges.**
  - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy ajánlatot tudjunk küldeni.
  - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudunk Önnek testre szabott ajánlatot adni.

## Kapcsolatfelvétel

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja:**

Személyes adat

Az adatkezelés célja



Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése
Telefonszám	Kapcsolattartás
Üzenet tartalma	A válaszadáshoz szükséges
A kapcsolatfelvétel időpontja	A tranzakció igazolására szolgáló adat.
A kapcsolatfelvétel-kori IP cím	A tranzakció igazolására szolgáló adat.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. **Az érintettek köre:** A kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldő valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
  - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
  - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
  - postai úton a **9751 Vép, Batthyány u. 19** címen,
  - e-mail útján az [info@zatonyi.com](mailto:info@zatonyi.com) e-mail címen,
  - telefonon a **+36 30 9360599** számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont. Ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot, hozzájárul, hogy a kapcsolatfelvétel során hozzánk került személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a jelen szabályzatnak megfelelően kezeljük.
8. Tájékoztatjuk, hogy

- a jelen adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, illetve ajánlat adásához szükséges vagy szerződéses jogviszony esetén jogszabályi kötelezettségen (együttműködés) alapul.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy kapcsolatba tudjon lépni velünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudja felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

## Ügyfélkapcsolat

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, e-mail cím, telefonszám.	Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.

2. **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelés az adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve szerződéses jogviszony esetén a polgárjogi elévülési idő elteltéig tart.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
  - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
  - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
  - postai úton a 9751 Vép, Batthyány u. 19. címen,
  - e-mail útján az [info@zatonyi.com](mailto:info@zatonyi.com) e-mail címen,
  - telefonon a +36 30 9360599 számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:**
  1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.
  2. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

- 6:22. § [Elévülés]
- (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.
- (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
- (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
- (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

#### 8. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.**
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését/egyéb kérését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését/kérését feldolgozni.

### Hírlevél, DM tevékenység

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
4. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Azonosítószám, IP cím, cookie, regisztráció dátuma, név, e-mail cím, választott téma, közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez adott hozzájárulás, a felhasználó részére kiküldött direkt marketing üzenetekkel kapcsolatos adatok (korábbi megkeresések során adott visszajelzések, aktivitás)	Azonosítás, direkt marketing üzenetek küldése
A feliratkozás időpontja	A tranzakció igazolására szolgáló adat.

A feliratkozás kori IP cím	A tranzakció igazolására szolgáló adat.
----------------------------	---

5. **Az érintettek köre:** A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
6. **Az adatkezelés célja:** reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
7. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.
8. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
9. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
  - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint
  - tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és
  - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
10. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, illetve tiltakozását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
  - postai úton a **9751 Vép, Batthyány u. 19.** címen,
  - e-mail útján az [info@zatonyi.com](mailto:info@zatonyi.com) e-mail címen,
  - telefonon a **+36 30 9360599** számon.
11. Az érintett bármikor, **ingyenesen leiratkozhat** a hírlevélről.
12. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

*A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közléte - a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.*
13. Tájékoztatjuk, hogy
  - az adatkezelés az Ön hozzájárulásán és a szolgáltató jogos érdekén alapul.

- **köteles** a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

## Panaszkezelés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	Azonosítás, kapcsolattartás

2. **Az érintettek köre:** Minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.
3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.
4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címezettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
  - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
  - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
  - postai úton a **9751 Vép, Batthyány u. 19** címen,
  - e-mail útján az [info@zatonyi.com](mailto:info@zatonyi.com) e-mail címen,
  - telefonon a **+36 30 9360599** számon.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
8. Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása **jogi kötelezettségen** alapul.
- a szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

## **Az érintettek jogai**

### **1. A hozzáférés joga**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

### **2. A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **3. A törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek fennállása esetén. Megjegyezzük, hogy a személyes adatok törlése a szolgáltatásaink nyújtását megghiúsíthatja, melyért felelősséget nem vállalunk.

### **4. Az elfeledtetéshez való jog**

Amennyiben a GDPR 17. Cikk (3) bekezdésben foglalt valamelyik kivétel nem alkalmazandó, úgy ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

## 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

## 7. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

## 8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

## **Intézkedési határidő**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **Az adatkezelés biztonsága**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

1. a személyes adatok védelme érdekében szükség esetén a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
3. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
4. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

## **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket,



beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat**;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

### **Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak**

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

### **Panasztételi lehetőség**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Székhely:** HU-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

**Levelezési cím:** HU-1530 Budapest, Postafiók: 5.

**Telefon:** +36 1 391 1400

**Fax:** +36 1 391 1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Adatkezelési Tájékoztatónk módosítása**

A vonatkozó jogszabályok és eljárási gyakorlataink időről időre változnak. Amennyiben adatkezelési tájékoztatónk frissítéséről döntünk, a módosításokat közzétesszük weboldalunkon és alkalmazásunkban. Az Ön személyes adatai általunk történő kezelése

módjának lényeges módosítása esetén előzetes értesítést küldünk az Ön részére, illetve, amennyiben azt a jogszabályok előírják, az ilyen módosítások végrehajtását megelőzően az Ön hozzájárulását kérjük. Nyomatékosan javasoljuk, hogy olvassa el adatkezelési tájékoztatónkat és folyamatosan tájékozódjon az általunk követett gyakorlatról. **A jelen adatkezelési tájékoztató legutóbb a dokumentum fejlécében szereplő időpontban került módosításra.**

## **Záró rendelkezések**

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről